

# **KURSKATALOG**

Oktober 2025

# **INHALT**

## COMPLIANCE

Code of Conduct - Verhaltenskodex	07
Whistleblowing - Hinweisgeberschutz	09
Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	11
Compliance	13
Kartellrecht	15
Prävention von Mobbing am Arbeitsplatz	17
Finanzmarkt-Compliance	19
Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung	21
Korruptionsprävention	23
Hygiene im Umgang mit Lebensmitteln	25
PSD 2 - Zahlungsdiensterichtlinie	27
NIS2-Management Training	29
CYBER SECURITY	
Cyber Security	33
Sicheres Arbeiten im Homeoffice	35
Sicheres Arbeiten in der Öffentlichkeit	37
Sicheres Verhalten bei Kundenterminen	39
Social Engineering	41
Informationssicherheit für Produktionsmitarbeiter	43
Sicheres Surfen im Internet	45
Klassifizierung von Informationen	47
Sichere Nutzung mobiler IT-Geräte	49
Passwortsicherheit	51
CEO Fraud	53
Informationssicherheit vertiefend	55
Informationssicherheit auf Reisen	57
Sichere Nutzung sozialer Netzwerke	59
Mobiles Arbeiten	61
Verhalten bei Sicherheitsvorfällen	63
Sichere Nutzung von Cloud-Software	65

## **GESUNDHEIT UND SICHERHEIT**

Ergonomie am Arbeitsplatz	69
Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz	71
Brandschutz	73
Erste Hilfe	75
DATENSCHUTZ	
Datenschutz Deutschland	79
Datenschutz Österreich	81
Datenschutz Schweiz	83
Die EU-Datenschutz-Grundverordnung	85
Datenschutz und IT-Sicherheit	87
<b>1</b> 21	
KI	
KI-generierte Werke: Rechtliche Grauzonen	91
Sichere Nutzung von KI	93
IT-Sicherheit, Datenschutz und KI	95
PHISHING AWARENESS	
Phishing	99
Phishing Training	101
PRODUKTIVITÄT	
Konzentriert arbeiten	105
Effektive E-Mails schreiben	107
Das 80/20-Prinzip für Produktivität & Zeitmanagement	109
NACHHALTIGKEIT	
Nachhaltigkeit im Arbeitsalltag	113
DIVERSITÄT UND INKLUSION	
Diskriminierung und Belästigung am Arbeitsplatz	117



## Code of Conduct - Verhaltenskodex

Der Code of Conduct spiegelt die Werte des Unternehmens wider und dient als Leitfaden für moralisch, ethisch und rechtlich einwandfreies Handeln. Er sollte in jedem Unternehmen ein wichtiger Bestandteil und für alle Mitarbeiter ein maßgeblicher Anhaltspunkt sein.

In dieser Schulung lernen Sie daher relevante Verhaltensweisen für Ihr Unternehmen und Ihre Angestellten kennen und erhalten außerdem wertvolle Praxistipps, die Ihnen dabei helfen, Verstöße zu erkennen und diese zu vermeiden. 20mir

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

**Einleitung & Allgemeines** 

Was ist der Code of Conduct?

Verantwortung gegenüber dem Gesetz

Vorbeugung gegen Korruption

Fairer Wettbewerb

Geldwäsche

Insiderinformationen

Verantwortung ggü. Geschäftspartnern und Dritten

Datenschutz und Informationssicherheit

Umgang mit Behörden

Verantwortung gegenüber Mitarbeitern

Gesundheit und Sicherheit

Chancengleichheit und Antidiskriminierung

Menschen- und Arbeitnehmerrechte

Verantwortung gegenüber dem Unternehmen

Schutz des Unternehmereigentums

Auftreten in der Öffentlichkeit

Verantwortung gegenüber der Gesellschaft

Verantwortung gegenüber der Umwelt

Hilfestellungen

Ansprechpartner

Entscheidungshilfe

Konsequenzen bei Verstößen





# Whistleblowing - Hinweisgeberschutz

Sie sind Zeuge von Missständen in Ihrem Arbeitsumfeld geworden und möchten diese aufdecken, um negative Folgen für die Betroffenen zu vermeiden? Doch sollen Sie wirklich zum Whistleblower werden, oder müssen Sie dann persönliche Konsequenzen fürchten? Durch die EU-Whistleblowing-Richtlinie und ihre nationalen Umsetzungen steht Ihnen als Hinweisgeber ein besonderer Schutz zu. In diesem Kurs erfahren Sie, was Sie wie melden können und welchen Schutz Sie dabei genießen.

15mir

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Kapitel 1: Der Plan

Was kann gemeldet werden?

Wer ist geschützt?

Kapitel 2: Die Meldung

Interne und externe Meldestellen

Schutz für Hinweisgeber

Wie kann eine Meldung erfolgen?

Was sollte man bei einer Meldung beachten?

Rückmeldungen

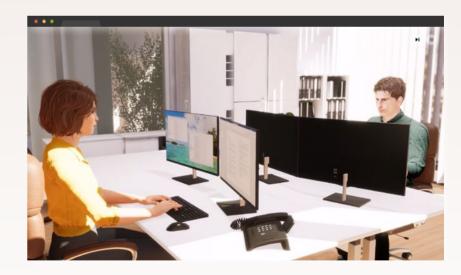
Kapitel 3: Die News

Veröffentlichung von Hinweisen

Outro

Handout





## Compliance

Compliance, also die Einhaltung von Rechtsvorschriften und betrieblichen Regelungen unter Berücksichtigung von Moral und Ethik, ist in jedem Unternehmen von großer Wichtigkeit. Der bewusste Umgang mit compliancerelevanten Themen schützt Ihre Mitarbeiter vor straf-rechtlicher Verfolgung und Ihr Unternehmen vor Imageschäden und Umsatzverlusten.

In dieser interaktiven Schulung lernen Ihre Angestellten, wie sie sich regel- und gesetzeskonform verhalten und welche Vorschriften es in Bereichen wie Kartellrecht oder Korruptionsprävention zu beachten gilt. Sie können dieses WBT um eigene Inhalte wie z.B. den Verhaltenskodex Ihres Unternehmens ergänzen und damit an Ihre Bedürfnisse anpassen.

25min
Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Begriffserklärung

Verantwortlichkeiten

Bedeutung von Compliance für Unternehmen

Compliance-Managementsysteme in Unternehmen

Rechtliche Bedeutung

**Internationale Standards** 

Compliancekultur

Compliance-Richtlinie / Code of Conduct

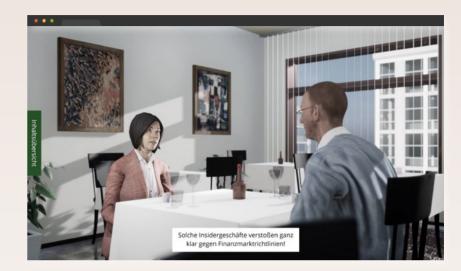
**Anti-Korruptions-Compliance** 

Kartellrecht-Compliance

Finanzmarkt-Compliance

Verstöße und Folgen

Whistleblowing / Hinweisgeber-Plattformen





## Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)

Unabhängig von ethnischer Herkunft, Geschlecht, Religion, Weltanschauung, Behinderung, Alter oder sexueller Identität – jeder Mensch ist gleich und hat auch die gleichen Rechte. Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz wurde 2006 verabschiedet, um Diskriminierungen und Benachteiligungen am Arbeitsplatz zu beseitigen. Ziel ist es, eine diskriminierungsfreie Zone im Arbeitsleben zu schaffen.

Mit Hilfe dieser interaktiven Schulung sensibilisieren Sie Ihre Mitarbeiter rund um dieses wichtige Thema und fördern dadurch korrektes Verhalten. Die Lerninhalte bestehen aus wichtigen Hintergrundinformationen sowie relevanten Richtlinien zu den richtigen Verhaltensweisen.

20min

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Einführung

Anwendungsbereich des AGG

Benachteiligungsformen

**Unmittelbare Benachteiligung** 

Mittelbare Benachteiligung

Belästigung

Sexuelle Belästigung

Ausnahmen

**Ethnische Herkunft** 

Geschlecht

Religion

Behinderung

Alter

Rechte des Arbeitnehmers

Beschwerderecht

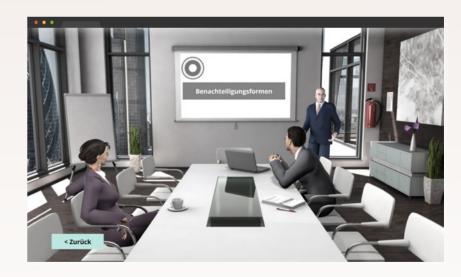
Leistungsverweigerungsrecht

Entschädigungs- und Schadensersatzanspruch

Pflichten des Arbeitgebers

Antidiskriminierungsstelle des Bundes





## Kartellrecht

Eine Verletzung kartellrechtlicher Bestimmungen kann nicht nur zur Beschränkung des freien Wettbewerbs führen, sondern hat auch negative Konsequenzen für Ihr Unternehmen. Um dies zu vermeiden, klärt diese Schulung Ihre Mitarbeiter über die wichtigsten rechtlichen Vorschriften aus der Gesetzgebung der Europäischen Union (Art. 101 und 102 AEUV), dem deutschen Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) sowie dem Österreichischen Kartellgesetz (KartG) auf. Mittels verschiedener interaktiver Inhalte lernen Ihre Angestellten, wie sie kartellrechtliche Verstöße erkennen und sich richtig verhalten.

35min

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Was ist das Kartellrecht?

Kartellverbot

Was fällt unter das Kartellverbot?

Verhalten gegenüber Wettbewerbern

Verhalten gegenüber Kunden und Lieferanten

Formen untersagter Absprachen

Marktmissbrauchsverbot

Wann gilt ein Unternehmen als marktbeherrschend?

Marktbeherrschende Unternehmen: Besonderheiten

Besonderheiten in Österreich und Deutschland

Folgen von Verstößen

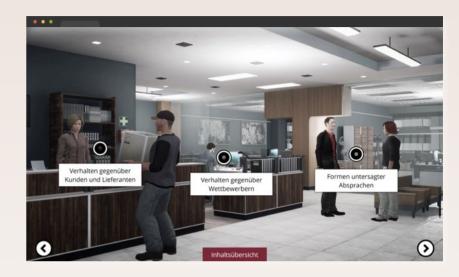
Folgen für Mitarbeiter

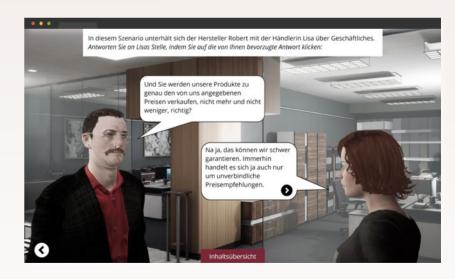
Folgen für Unternehmen

Verfolgungsrisiko

Kartellermittlungen

Verhaltenstipps





# Prävention von Mobbing am Arbeitsplatz

Die Kenntnis über die Bedeutung von Mobbing am Arbeitsplatz ist wichtig für die Schaffung einer respektvollen, angenehmen Arbeitsatmosphäre im Unternehmen. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern in einer ansprechenden 3D-Umgebung wichtiges Basiswissen zum Thema Belästigung am Arbeitsplatz. Außerdem bietet sie hilfreiche Tipps, wie Ihre Angestellten Mobbing erkennen und vermeiden können und wie sie im Ernstfall handeln sollten.

12min
Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Erläuterung Belästigung am Arbeitsplatz

Erläuterung sexuelle Belästigung

Mögliche Auswirkungen der Belästigung

Beispiele Belästigung

Checkliste zur Erkennung von Belästigung

Vorbeugung gegen Belästigung





# Finanzmarkt-Compliance

Damit ein fairer und korrekter Handel mit Aktien und Wertpapieren stattfinden kann, müssen sich alle Marktteilnehmer an gewisse Spielregeln halten. Die Finanzmarkt-Compliance-Regelung, die europäische Marktmissbrauchsverordnung (MAR) sowie die europäische Richtlinie über strafrechtliche Sanktionen bei Marktmanipulationen (MAD) wurden geschaffen, um Missbrauch am Finanzmarkt einen Riegel vorzuschieben.

Mit dieser interaktiven Finanzmarkt-Compliance-Schulung sensibilisieren Sie Ihre Mitarbeiter rund um das korrekte Verhalten im Wertpapierhandel und schützen so Ihr Unternehmen vor Sanktionen.

15min

Deutsch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Einführung

Was ist eine Insiderinformation?

Compliance-Beauftragte

Vertraulichkeitsbereiche

Richtiger Umgang mit Insiderinformationen

Interne Weitergabe von Insiderinformationen

Weitergabe an Dritte

Folgen von Verstößen

Sperrfrist

Handelsverbot





# Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Das Finanzmarktgeldwäschegesetz (FM-GwG) stellt im Finanzsektor die zentrale rechtliche Grundlage für Maßnahmen gegen Geldwäsche und die Finanzierung terroristischer Organisationen dar. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern die wichtigsten rechtlichen Grundlagen sowie Beispiele und Informationen zur Umsetzung in der Praxis. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf den gesetzlichen Sorgfaltspflichten und dem Know-Your-Customer-Prinzip.

30mir

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Allgemeine Informationen

Rechtliche Grundlagen

Was ist Geldwäsche?

Was ist Terrorismusfinanzierung?

**Unsere Verantwortung** 

Die Sorgfaltspflichten

Kurzstory: Kundenkontakt am Bankschalter

Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden

Bestimmungen für Lebensversicherungen

**Know-Your-Customer-Prinzip** 

Natürliche Personen

Juristische Personen

Wirtschaftlicher Eigentümer bzw. Berechtigter

Quiz

Wichtige Punkte zu den Sorgfaltspflichten

Besondere Sorgfaltspflichten

Risikoländer

Politisch exponierte Personen

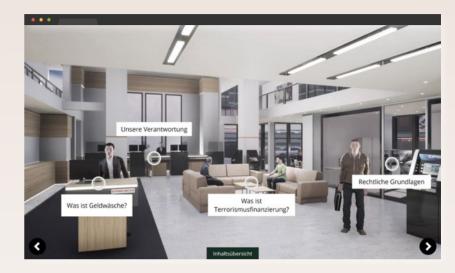
Auffälligkeiten bzw. Indikatoren für Geldwäsche

Meldepflicht und Verhalten bei Verdachtsmomenten

Schutz vor Schadenersatz und Bedrohungen

Aufbewahrung und Datenschutz

Nützliche Links





# Korruptionsprävention

Compliance bedeutet grundsätzlich die Einhaltung von Gesetzen sowie Unternehmensrichtlinien unter Berücksichtigung moralischer und ethischer Grundsätze. Reine Unwissenheit führt leider nur allzu oft zu Verstößen gegen Compliance-Richtlinien. Schulungen tragen zur Korruptionsprävention bei und schützen damit Ihre Mitarbeiter sowie Ihr Unternehmen vor den Folgen gesetzeswidriger Handlungen. Mit dieser interaktiven Fortbildung sensibilisieren Sie Ihre Mitarbeiter rund um diese Themen.

15min

Deutsch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Einführung

**Definition Compliance** 

Ziele des Compliance-Systems

Folgen von Verstößen

Tipps zur Vermeidung von Verstößen

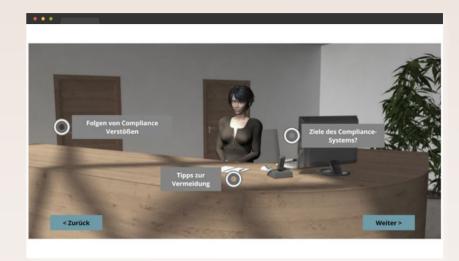
**Definition Korruption** 

Korruptionsprävention

Grundregeln zur Korruptionsbekämpfung

**Definition Vorteil** 

Geschenke





# Hygiene im Umgang mit Lebensmitteln

Die richtigen Hygiene-Maßnahmen sollten in jedem Unternehmen, allen voran in der Lebensmittelbranche, klar definiert sein, um so Infektionen jeder Art effektiv entgegenzuwirken und Ihre Mitarbeiter sowie Kunden vor Krankheiten zu schützen. In dieser Schulung lernen Ihre Mitarbeiter die wichtigsten Informationen zum Thema Hygiene kennen. Wertvolle Tipps, wie unter anderem Maßnahmen zur richtigen Händehygiene, tragen dazu bei, sich selbst und Ihr Unternehmen in punkto Infektions-Prävention zu rüsten. Durch dieses Wissen können potenzielle Gefahrenquellen (wie z.B. Salmonellen) in der Lebensmittelproduktion erfolgreich vermieden werden.

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat

auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Rechtliche Grundlagen

Lebensmittelrecht allgemein

Lebensmittelrecht länderspezifisch

Mikrobiologische Grundlagen

Vorkommen und Wachstum

Wichtige Tipps für die Praxis

Wahrnehmung von Mikroorganismen

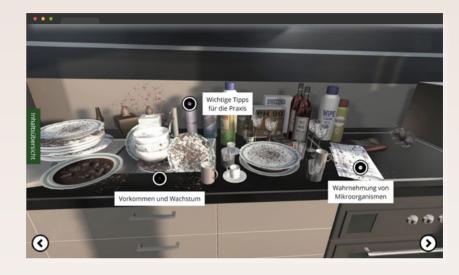
**Umfeld und Personalhygiene** 

Gefährdungen

Reinigung und Desinfektion

Personalhygiene

Tätigkeitsverbote





# PSD 2 - Zahlungsdiensterichtlinie

Die Zweite Zahlungsdiensterichtlinie der EU (PSD 2) soll den Wettbewerb im Zahlungsverkehr erhöhen, aber auch den Verbraucherschutz verbessern. Um dies zu erreichen, regelt die Richtlinie die Rechte und Pflichten von Zahlungsdienstleistern und -nutzern sowie von kontoführenden Dienstleistern wie Banken. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern anhand von zahlreichen Beispielen und interaktiven Inhalten die zentralen Punkte der Richtlinie. Zudem bietet sie einen Überblick über die wichtigsten rechtlichen Grundlagen wie etwa das Österreichische Zahlungsdienstegesetz 2018 (ZaDiG 2018) und das Deutsche Gesetz zur Umsetzung der Zweiten Zahlungsdiensterichtlinie.

25min

Deutsch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Was ist die PSD 2-Richtlinie?

Rechtliche Grundlagen

Von der PSD 2-Richtlinie geregelt

Akteure

Zahlungsdienstnutzer

Authentifizierung

Zahlungsdienstleister

Entgelte

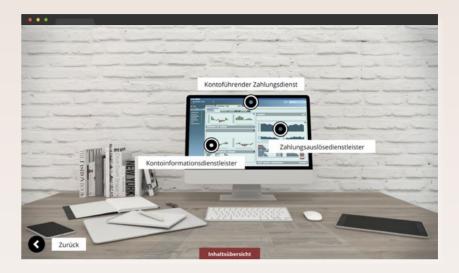
Zahlungsauslösedienstleister

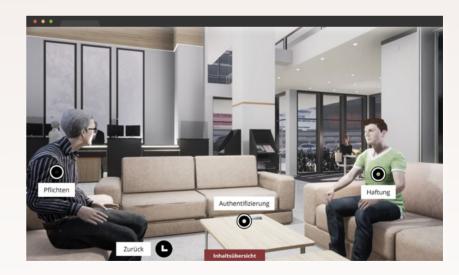
Kontoinformationsdienstleister

Kontoführender Zahlungsdienst

Rahmenverträge

Datenschutz





# NIS2 - Management Training

Die Schulung bereitet Führungskräfte effektiv auf die Anforderungen der NIS2-Richtlinie vor. Sie erklärt nicht nur die rechtlichen und praktischen Notwendigkeiten, sondern vermittelt auch das "Warum" hinter den Maßnahmen - eine entscheidende Voraussetzung, um Cybersicherheit auf Managementebene zu verankern und langfristig zu gewährleisten.

17mir

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Teilnahmebescheinigung auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Einleitung

Cybersicherheitsstrategie

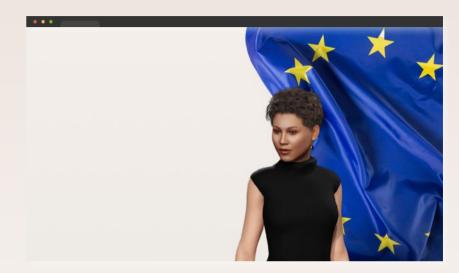
Maßnahmen und Verantwortung

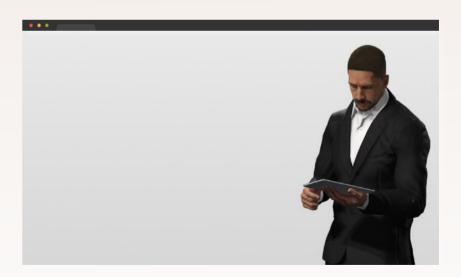
Incident Response

Sanktionen und Konsequenzen

Cybersicherheitskultur

Internationale Zusammenarbeit







# **Cyber Security**

In dieser 3D-Schulung werden die Mitarbeiter in Form einer spannenden, interaktiven Story für das Thema Informationssicherheit sensibilisiert. Es wird wichtiges Hintergrundwissen vermittelt sowie richtiges Verhalten im Umgang mit sensiblen Daten in alltäglichen Situationen aufgezeigt. Der User begleitet Lisa durch den Tag und lernt dabei grundlegende Verhaltensweisen zum Thema Information Security kennen. Er erlebt praxisnahe Situationen, in denen sein Sicherheitsbewusstsein zu Themen wie Social Engineering, Phishing oder Passwortsicherheit getestet wird.

## 20min

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Digitale Assistenten

Öffentliche WLANs

Social-Media-Accounts

Shoulder-Surfing

Passwortsicherheit

Schutzziele der Informationssicherheit

Downloads

Clear Desk Policy

Verantwortlichkeiten

**Social Engineering** 

Phishing





## Sicheres Arbeiten im Homeoffice

In dieser 3D-Schulung lernen Ihre Mitarbeiter, auch im Homeoffice wichtige Grundregeln der Informationssicherheit umzusetzen. Im Rahmen einer unterhaltsamen, interaktiven Story werden sie für die wichtigsten Grundlagen zum Thema sensibilisiert. Zusätzlich bieten in der 3D-Umgebung platzierte Elemente Detailwissen zu Inhalten wie etwa Clear Desk Policy, Aktenvernichtung, Updates, Router- und Druckereinstellungen.

So erfahren Ihre Mitarbeiter anhand konkreter Anwendungsbeispiele, wie sie auch zuhause wichtige Daten bestmöglich schützen und Ihr Unternehmen vor Schaden bewahren können.

20min

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Story: Intro

Story: Straßenbahn

Story: Apartment

Inhalt: Checkliste

Inhalt: Sprechanlagen

Inhalt: Platzierung Monitor

Inhalt: Clear Desk Policy

Inhalt: Private IT-Geräte

Inhalt: Aktenvernichtung

Inhalt: Digitale Assistenten

Inhalt: Webkonferenzen

Inhalt: Router

Inhalt: Laptop

Inhalt: Drucker





# Sicheres Arbeiten in der Öffentlichkeit

In diesem Kurs lernen Ihre Mitarbeiter, worauf sie achten müssen, um auch in der Öffentlichkeit sicher arbeiten zu können. Behandelte Themen etwa Shoulder Surfing, Zugriffsschutz, Internet, VPN, öffentliche Ladestationen und vieles mehr.

10min

Deutsch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Im Apartment

Mitnahme IT-Geräte und Dokumente

Shoulder Surfing

Zugriffsschutz

Internet

VPN

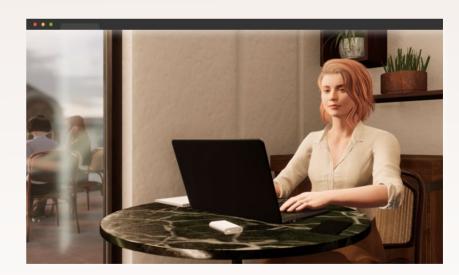
Öffentliche Ladestationen

Gespräche in der Öffentlichkeit

Vergessene und unbeaufsichtigte Gegenstände

Kursende





## Sicheres Verhalten bei Kundenterminen

Ziel dieses Kurses ist die Vermittlung von Kenntnissen zum sicheren Verhalten bei Kundenterminen. Behandelt wird nicht nur das das Meeting selbst, sondern auch die Vor- und Nachbearbeitung. 7min
Deutsch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Intro

Vorbereitung IT-Geräte

Auf dem Weg zum Kunden

Meetingraum

Präsentation

Nach dem Meeting

Outro





# Social Engineering

Diese Schulung zeigt mittels einer durchgehend erzählten 3D-Story die häufigsten Gefahren bei Social Engineering Angriffen auf. Mit Hilfe zahlreicher interaktiver Inhalte und Fragen erlernen Ihre Mitarbeiter das korrekte Verhalten bei Social Engineering Angriffen wie Phishing, Vishing oder Social-Media-Mining ebenso wie etwa das sichere Arbeiten in der Öffentlichkeit. Da Social Engineering Angriffe derzeit die größte Gefahr für die Unternehmenssicherheit darstellen, ist dieser Kurs einer unserer Bestseller.

## 35min

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat

auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Zutrittssicherheit

Neue Bekanntschaften

Social-Media-Mining

Unterwegs arbeiten

Sicherheit von Dokumenten und Datenträgern

Gefundene und geschenkte Datenträger

Ransomware

Phishing

Vishing

Smishing





# Informationssicherheit für Produktionsmitarbeiter

Auch für Unternehmen in der industriellen Produktion ist die Sicherheit von sensiblen Informationen und Daten von großer Bedeutung. Die Gewährleistung von Informationssicherheit ist wichtig für einen reibungslosen Betriebsablauf. Diese Schulung speziell für Mitarbeiter von Produktionsbetrieben vermittelt Grundlagenwissen zu diesem Themenbereich und geht auf die speziellen Anforderungen der Industriebranche ein. Dadurch kann die Gefahr von Industriespionage oder Produktionsausfall verringert werden.

## 25min

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Grundwerte der Informationssicherheit

Beschaffung von Maschinen

**Datensicherung von Maschinen** 

**USB-Sticks an Maschinen** 

Fotografierverbot

Netzwerkschränke

Internet und E-Mail

Passwörter

Störungsfall

Sensible Ausdrucke

Gruppenkennungen

Vergessene Unterlagen

Gefundener, unbekannter Datenträger

Soziale Netzwerke

Verfügbarkeit von Daten und Datensicherung

Umgang mit internen Informationen

Mobile IT-Geräte

**Social Engineering** 

Datenschutz

Industrie 4.0





## Sicheres Surfen im Internet

In dieser 3D-Schulung werden Ihre Mitarbeiter mithilfe einer abwechslungsreichen, interaktiven Story für die sichere Nutzung des Internets sensibilisiert. Dabei erhalten sie wertvolle Tipps, um sich sowohl beruflich als auch privat vor Malware, Scams, Datendiebstahl oder Cybermobbing zu schützen. Während sie den Protagonisten Tim durch seinen Arbeitstag begleiten, lernen Ihre Mitarbeiter unter anderem, woran sie unsichere Websites erkennen, was sie beim mobilen Arbeiten beachten sollten und welche Dateiendungen ein besonderes Risiko darstellen.

20mii

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

Deutsch und Englisch

## KURSINHALT

Fake-Shops

Malware

Gefährliche Dateiendungen

Cyberstalking

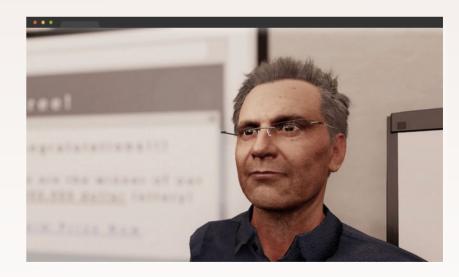
Passwortsicherheit

**Mobiles Arbeiten** 

Cybermobbing

Sichere Websites





# Klassifizierung von Informationen

Verpflichtende Verhaltensweisen zur Handhabung vertraulicher Daten gewährleisten den Schutz von sensiblen Informationen. So müssen etwa Dokumente, Daten und Informationsträger mit den entsprechenden Klassifizierungsstufen gekennzeichnet werden. Durch die damit verbundene Erhöhung der Informationssicherheit in Ihrem Unternehmen werden diese Daten besser vor Kenntnisnahme und Zugriff durch Unbefugte geschützt.

Diese Schulung führt Ihre Mitarbeiter in die Anforderungen zur Geheimhaltung und Ein-stufung von sensiblen Informationen ein und bietet neben wichtigem Hintergrundwissen auch zahlreiche interaktive Anwendungsbeispiele.

20min

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

**Definition & Pflichten** 

Klassifizierte Informationen

Einhaltung der Standards

Informationseigentümer

**Clear Desk Policy** 

Verhaltenstipps

Klassen (Vertraulichkeitsstufen)

Quiz (Einstufung von Dokumenten)

Hinweise zur Klassifizierung

Kennzeichnung

Datensicherheit (Ablage und Speicherung)

Vervielfältigung

**Vernichtung & Entsorgung** 

Datenträger

Weitergabe (Übermittlung)

Liegengebliebene Dokumente





## Sichere Nutzung mobiler IT-Geräte

Auf beruflichen und privaten Smartphones, Tablets, Notebooks etc. sind meist wichtige und sensible Informationen und Kundendaten gespeichert. In dieser Schulung werden Gefahren erläutert und die richtigen Verhaltensweisen im Umgang mit portablen IT-Geräten trainiert. Behandelte Themen sind etwa Backup-Erstellung, PIN- bzw. Passwortschutz und Schutz vor Shoulder Surfing.

### 15mir

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Einführung: Sichere Nutzung mobiler IT-Geräte

Datensicherung auf mobilen IT-Geräten

Private IT-Geräte

Verarbeitung von Daten auf mobilen IT-Geräten

Verlust mobiler IT-Geräte

Zugriffssperre mobiler IT-Geräte

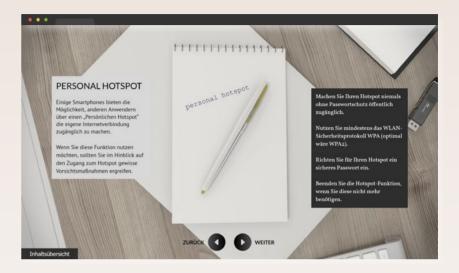
**Mobile Apps** 

Bewegungsprofile

Verkauf und Entsorgung von mobilen IT-Geräten

Persönliche Hotspots

Verhaltenstipps





## **Passwortsicherheit**

Diese Online-Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern die wichtigsten Aspekte zum Thema Passwortsicherheit. Ihre Angestellten werden über die Erstellung eines sicheren Passworts und den richtigen Umgang mit Passwörtern aufgeklärt.

Anhand von interaktiven Inhalten lernen sie die häufigsten Angriffsversuche wie Phishing, Shoulder Surfing oder Social Engineering kennen und erhalten wertvolle Tipps, um auch mobile Geräte (Handy, Tablet) zu schützen. 30min

Deutsch, Englisch, Tschechisch, Rumänisch, Chinesisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Definition und Grundlagen
Unsichere Passwörter
Wie verschaffen sich Angreifer Zugriff auf Ihr System?
Brute-Force-Angriff
Ausnutzen der Unvorsichtigkeit von Opfern
Shoulder Surfing
Abfangen unverschlüsselter Übertragungen
Keylogger
Wörterbuch-Angriff
Phishing
Vishing
Gefahren und Risiken
Risiken bei Angriffen am Arbeitsplatz
Risiken bei Angriffen im Privatbereich

Erpressung mit Passwörtern aus alten Datenpannen
Wahl des richtigen Passworts
Änderung von Passwörtern
Aufbewahrung von Passwörtern
Weitergabe von Passwörtern
2-Faktor-Authentifizierung
Zugriffsschutz für IT-Geräte
Wischmuster
Fingerabdruck
Gesichtserkennung
PIN+Passwort
Verhalten bei Passwort-Diebstahl
Zusammenfassung: Passwort-Regeln
Quiz





## **CEO Fraud**

Der CEO Fraud, übersetzt so viel wie "Chefbetrug", ist ein weltweit zu beobachtendes Phänomen. Seine Anfänge hatte der Betrug durch Identitätsfälschung in den USA. Dort ergaunerten Kriminelle, die sich als Geschäftsführer ausgaben, hohe Milliarden-Dollar-Beträge. Seit 2016 häufen sich diese Betrugsfälle auch in Europa. Mit der interaktiven Schulung zum CEO-Betrug bilden Sie Ihre Mitarbeiter rund um dieses Thema weiter und vermeiden so, Opfer dieser Betrugsmasche zu werden.

11min

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Einführung

Vorgehensweise der Täter

Prävention

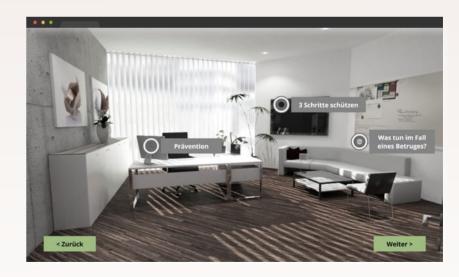
3 Schritte schützen

Was tun im Fall eines Betruges

Beispiele

Zahlen und Fakten





## Informationssicherheit vertiefend

Der Kurs Informationssicherheit vertiefend vermittelt Ihren Mitarbeitern in ansprechender grafischer Aufbereitung in 3D die wichtigsten Gefahrenstellen und Probleme der Informationssicherheit. Die Texte sind dabei sehr allgemein formuliert, sodass diese für viele Unternehmen gelten und leicht adaptiert oder erweitert werden können. Ziel der Schulung ist es, Ihren Angestellten richtige Verhaltensweisen im Bereich der Informationssicherheit näherzubringen und so Ihr Unternehmen zu schützen.

#### 20mir

Deutsch, Englisch, Tschechisch, Rumänisch, Chinesisch Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Bedeutung Informationssicherheit im Unternehmen

Die Rolle der IT

Grundwerte der Informationssicherheit

Verhalten bei einem Sicherheitsvorfall

Sicherheitsrelevante Versäumnisse

Datenschutz

Personenbezogene Daten

Social Engineering

Mobile IT-Geräte

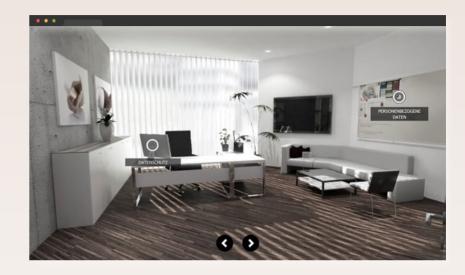
Umgang mit Besuchern

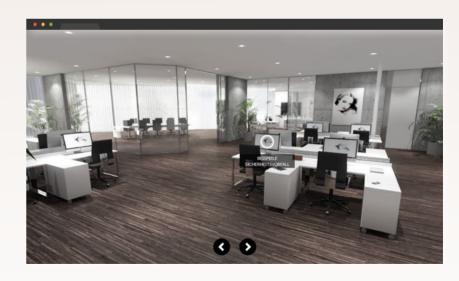
Sicheres Surfen

Klassifizierung von Informationen

Passwortschutz

Soziale Netzwerke





## Informationssicherheit auf Reisen

Diese Schulung vermittelt Ihren Angestellten effektiv und nachhaltig relevante Hintergrund-informationen und Verhaltensweisen zum Thema Informationssicherheit auf Reisen. Die multimedialen Inhalte helfen dabei, Gelerntes im Arbeitsalltag bzw. auf Geschäftsreisen umzusetzen.

15min

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Umgang mit Gepäck

Sicherheitsrisiko mobile IT-Geräte

Hinweis für Reisedokumente

Kreditkartenzahlung im Ausland

Meetings auf Reisen

Datenverlust im Hotel

Öffentliche WLANs

Clear Desk Policy auf Reisen

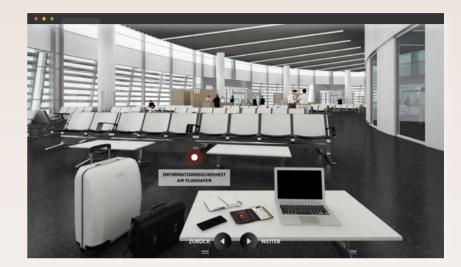
Verlust und Diebstahl von mobilen IT-Geräten

Verarbeitung sensibler Daten auf Reisen

Verhalten am Bahnhof und bei Zugfahrten

Termine beim Kunden

Nachbereitung zu Hause





# Sichere Nutzung sozialer Netzwerke

Die Mitarbeiter eines Unternehmens spielen eine wichtige Rolle in der Kommunikation nach außen. Sie repräsentieren den Betrieb und fungieren gleichzeitig als Sprachrohr. Für einen optimalen Außenauftritt Ihres Unternehmens und zum Schutz wertvoller unternehmensinterner Informationen ist ein gewissenhafter Umgang mit sozialen Netzwerken unerlässlich. In dieser Schulung lernen Ihre Mitarbeiter, wie sie Social Media sowohl beruflich als auch privat richtig nutzen. Behandelte Themen sind etwa Postings, Sicherheitsrisiken und Privatsphäreeinstellungen.

### 11mii

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

## Wissenswertes

10 Tipps für das Verhalten in sozialen Netzwerken

Verwaltung sozialer Netzwerke

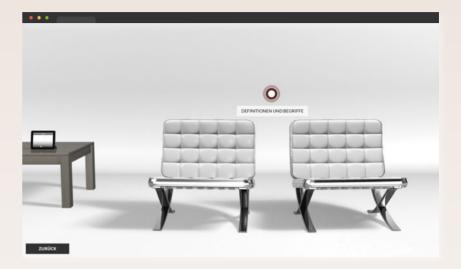
Berufliche Nutzung sozialer Netzwerke

Private Nutzung sozialer Netzwerke

Auftritt und Verhalten in sozialen Netzwerken

Sicherheitsrisiken

Privatsphäreeinstellungen





## Mobiles Arbeiten

Immer häufiger werden heute geschäftliche Tätigkeiten außerhalb des Büros durchgeführt – sei es bei Meetings oder in der Öffentlichkeit. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern, wie sie sich bei Arbeitstätigkeiten außerhalb des Büros optimal verhalten und Firmeninterna bestmöglich schützen. Es werden dabei Themen wie Datenbearbeitung, öffentliche Gespräche und das Arbeiten in fremden Netzwerken behandelt.

### 7mir

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Sicherheitsrisiko mobile IT-Geräte

Clear Desk Policy

Meetings und Datenverlust

Arbeiten mit VPN und WLAN

Gespräche in der Öffentlichkeit

Datenbearbeitung außerhalb des Büros





## Verhalten bei Sicherheitsvorfällen

Der E-Learning-Kurs "Verhalten bei Sicherheitsvorfällen" hilft Ihren Mitarbeiter:innen in kritischen Situationen richtig zu handeln. Die Schulung vermittelt praxisnahe Beispiele und Anleitungen zur Erkennung und Reaktion auf sicherheitsrelevante Vorfälle, wie Phishing-Angriffe, Datenlecks oder unbekannte Hardware bzw. Personen am Firmengelände. Mit interaktiven Inhalten und Quizfragen wird sichergestellt, dass die Lernenden das nötige Wissen erwerben, um Risiken zu minimieren und im Ernstfall schnell und effektiv zu handeln.

Dieses WBT ist ideal für Unternehmen, die ihre Sicherheitskompetenzen in Hinblick auf die NIS-2-Richtlinie stärken möchten.

8min

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat

auf Wunsch individuell anpassbar

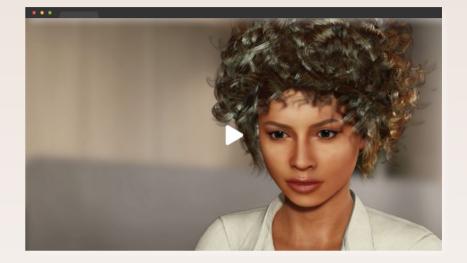
## KURSINHALT

Einleitung

Symptome

Verhalten

Wissensüberprüfung





# Sichere Nutzung von Cloud-Software

In diesem praxisnahen Online-Kurs lernen Ihre Mitarbeitenden, wie sie Cloud-Software sicher und effizient nutzen. Ob Datensicherheit, Zugriffsmanagement oder Schutz vor Cyber-Bedrohungen – diese Schulung zeigt die besten Strategien und Verhaltensweisen, um Ihre sensiblen Informationen zu schützen.

Dieses WBT ist ideal für Unternehmen, die die Sicherheit ihrer Daten in der Cloud in Hinblick auf die NIS-2-Richtlinie stärken möchten.

13min

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Teilnahmebescheinigung auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Einleitung

IT-Geräte

Anwendungen

Verbindung

Login

Nutzung







# Ergonomie am Arbeitsplatz

In einer Zeit, in der wir immer mehr Stunden vor Computern und in Büros verbringen, gewinnt die richtige Gestaltung unseres Arbeitsumfelds zunehmend an Bedeutung. Dieser Kurs wird Ihnen einen Einblick in die Grundlagen der Ergonomie bieten – von der optimalen Anordnung von Arbeitsgeräten bis hin zur Förderung Ihrer Gesundheit und Produktivität.

15min

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Gesetzliche Grundlagen

Richtig sitzen

Position ändern

Maus und Tastatur

Beleuchtung

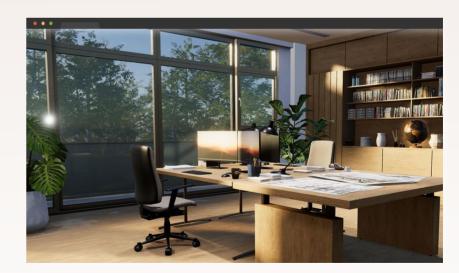
Temperatur und Luftqualität

Raum- und Tischgröße

Lärm

Heben und Tragen





## Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Die regelmäßige Unterweisung Ihrer Mitarbeiter zum Thema Arbeitssicherheit ist wichtig und gesetzlich vorgeschrieben – etwa im deutschen Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG) und im österreichischen ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (ASchG). Diese Schulung enthält daher essentielle Informationen über Sicherheits- und Schutzmaßnahmen am Arbeitsplatz, die helfen sollen, Unfälle zu vermeiden und im Ernstfall effektiv zu reagieren.

Zentrale Themengebiete sind Rechte und Pflichten des Arbeitnehmers, Arbeitssicherheit, Erste Hilfe und Brandschutz. Dank der Interaktivität dieser Fortbildung können Ihre Angestellten das Erlernte gleich anhand von verschiedenen Beispielen, wie etwa der Wahl des richtigen Fluchtweges, umsetzen und damit noch weiter vertiefen.

35min

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

## KURSINHALT

Autounfall

Grundlagen

Selbstschutz und Absichern der Unfallstelle

Notruf

Notfallcheck

Stromunfall

Atem-Kreislauf-Stillstand

Defibrillator

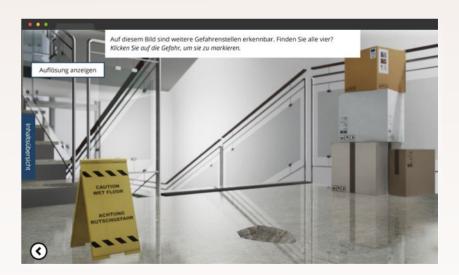
Stabile Seitenlage

Unfall in einer Lagerhalle

Basismaßnahmen

Schock





### Brandschutz

In dieser Schulung lernen Ihre Mitarbeiter das richtige Verhalten im Brandfall. Dazu gehören der Umgang mit Löschgeräten und Löschmitteln ebenso wie Maßnahmen zur Brandverhütung. Innerhalb einer 3D-Umgebung werden alle wichtigen Symbole, Schilder und Brandschutzeinrichtungen, die zur effektiven Unterweisung benötigt werden, erklärt. Animierte, interaktive Sequenzen bieten Ihren Mitarbeitern außerdem die Möglichkeit, ihr Verhalten im Brandfall praxisnah auf die Probe zu stellen. Dieses WBT richtet sich an alle Arbeitskräfte in Unternehmen und (öffentlichen) Organisationen.

35min

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat

auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

Brandschutzbeauftragter und Brandschutzordnung

Notrufnummern

Brandschutzeinrichtungen

Brandklassen

Fluchtwege

Freihalten von Fluchtwegen

**Aufzug und Treppenhaus** 

Körperlich benachteiligten Personen helfen

Übung: Verhalten bei Brandalarm

Verhalten im Brandfall

3 Schritte im Brandfall

Übung: Brennender Mülleimer

Erste Hilfe

Verletzte Personen

In Brand geratene Personen

Wundversorgung

Schockbekämpfung

Ersthelfer

Interaktiver Dialog

Nach dem Brand

Brandverhütung

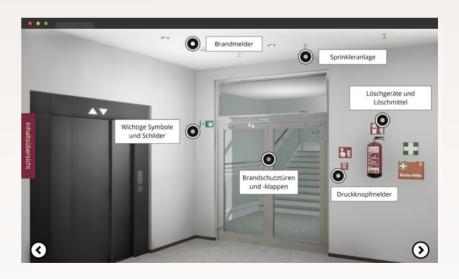
Brennbare Abfälle

Sauberkeit am Arbeitsplatz

Rauchverbot

Übung: Verhalten bei einem Großbrand





### Erste Hilfe

Mit Hilfe dieser interaktiven 3D-Schulung wird Ihren Mitarbeitern das Thema Erste Hilfe anhand einer abwechslungsreichen und spannenden Story nähergebracht. Dabei lernen sie Themen wie Notfallcheck, stabile Seitenlage und Reanimation kennen, werden aber auch für die Bedeutung von Selbstschutz und Absicherung der Gefahrenstelle sensibilisiert. Im E-Learning-Kurs werden Ihre Mitarbeiter an der Seite der Protagonisten Lisa und Frank Zeuge verschiedener Unfälle und müssen diesen helfen, im Notfall richtig zu reagieren.

Dieses WBT dient dazu, Ihren Mitarbeitern Erste-Hilfe-Maßnahmen näher zu bringen und Kenntnisse aufzufrischen, kann aber einen physischen Erste-Hilfe-Kurs nicht ersetzen.

20min

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

Gesetzliche Grundlagen

Pflichten Arbeitnehmer

Arbeits- und Ruhezeiten

Notrufnummern

Unfallmeldepflicht

Rauch- und Alkoholverbot

Fluchtwege

Unfallverhütung: Gefahren und Ursachen

Ordnung und Sauberkeit

Aufstiegshilfen und Absturzgefahren

Rutschgefahr

Verhalten bei Arbeitsunfällen

Wichtige Hinweis- bzw. Warnschilder

Verwenden von Arbeitsmitteln

Persönliche Schutzausrüstung

Brandverhütung und Verhalten im Brandfall

Brandschutzbeauftragter und -ordnung

Brandschutzeinrichtungen

Vorbeugender Brandschutz

Erste Hilfe

Am Bildschirmarbeitsplatz

Ergonomie

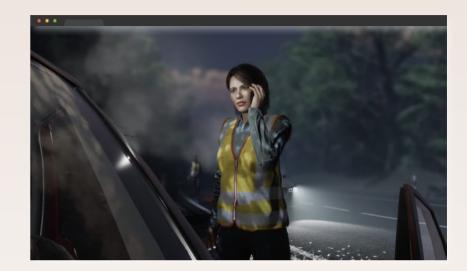
Beleuchtung

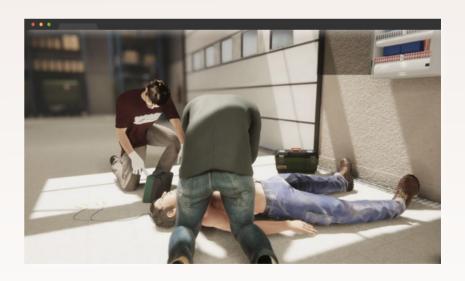
Pausenbestimmungen

Richtiges Heben

Klima

Abfalltrennung







### **Datenschutz Deutschland**

Mit den weitreichenden technischen Möglichkeiten der automatischen Datenverarbeitung steigt die Gefahr, dass die Grundrechte einer Person absichtlich oder unabsichtlich verletzt werden können. Aus diesem Grund wurden klare rechtliche Regelungen – die EU-Datenschutz-Grundverordnung und das deutsche Bundesdatenschutzgesetz – zum Schutz der Privatsphäre geschaffen. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern die wichtigsten Inhalte dieser gesetzlichen Vorschriften, wie etwa das Recht auf Auskunft und Löschung oder das Marktortprinzip.

Die Fortbildung legt mit Hilfe zahlreicher interaktiver Beispiele einen besonderen Schwerpunkt auf die Anwendung in der Praxis des beruflichen Alltages und ermöglicht es dadurch das Gelernte besser zu verinnerlichen.

#### 30min

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

Gesetzliche Grundlagen

Das Marktort-Prinzip

Wichtige Akteure im Datenschutz

Verarbeitung personenbezogener Daten

Datenübermittlung ins Nicht-EU-Ausland

Personenbezogene Daten

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

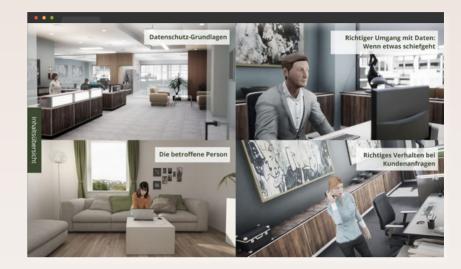
Rechte und Pflichten

Schadenersatzansprüche und Strafen bei Verstößen

Richtiger Umgang mit Daten: Wenn etwas schiefgeht

Richtiges Verhalten bei Kundenanfragen

Tipps zum Umgang mit personenbezogenen Daten





### Datenschutz Österreich

Mit den weitreichenden technischen Möglichkeiten der automatischen Datenverarbeitung steigt die Gefahr, dass die Grundrechte einer Person absichtlich oder unabsichtlich verletzt werden können. Aus diesem Grund wurden klare rechtliche Regelungen – die EU-Datenschutz-Grundverordnung und das österreichische Datenschutzgesetz – zum Schutz der Privatsphäre geschaffen. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern die wichtigsten Inhalte dieser gesetzlichen Vorschriften, wie etwa das Recht auf Auskunft und Löschung oder das Marktortprinzip.

Die Fortbildung legt mit Hilfe zahlreicher interaktiver Beispiele einen besonderen Schwer-punkt auf die Anwendung in der Praxis des beruflichen Alltages und ermöglicht es dadurch das Gelernte besser zu verinnerlichen.

#### 30min

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

Gesetzliche Grundlagen

Das Marktort-Prinzip

Wichtige Akteure im Datenschutz

Verarbeitung personenbezogener Daten

Datenübermittlung ins Nicht-EU-Ausland

Bildverarbeitung

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Rechte und Pflichten

Schadenersatzansprüche und Bußgelder

Richtiger Umgang mit Daten: Wenn etwas schiefgeht

Richtiges Verhalten bei Kundenanfragen

Tipps zum Umgang mit personenbezogenen Daten





### Datenschutz in der Schweiz

Dank einer unterhaltsamen, interaktiven Story schafft es diese 3D-Schulung, Ihren Mitarbeitern das Thema Datenschutz auf leicht verständliche Weise näher zu bringen. Dabei lernen sie unter anderem alles Wissenswerte über die Grundsätze für die Bearbeitung von Personendaten, Maßnahmen zur Sicherstellung des Datenschutzes, die Pflichten des Verantwortlichen sowie Rechte der betroffenen Person. Hauptakteur Reto führt den User durch seinen Arbeitsalltag und zeigt anhand von alltäglichen Situationen, was es bei der Bearbeitung von Personendaten besonders zu beachten gilt.

Dieser E-Learning-Kurs eignet sich zur Vorbereitung der Mitarbeiter auf das neue Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz.

### 25min

Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

**Bedeutung Datenschutz** 

Das Datenschutzgesetz

Personendaten und schützenswerte Personendaten

Auskunftsrecht Datenschutz

Datenschutzverantwortliche

Gesetze und Verordnungen

Weitergabe von Daten

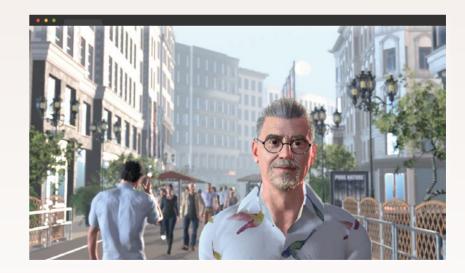
Kontrollziele des Unternehmens

Daten- und Informationsklassifizierung

Datensicherheit

Grundsätze des Datenschutzes





## Die EU-Datenschutz-Grundverordnung

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) etablierteineinheitliches Datenschutzrecht in der gesamten Europäischen Union. Sie gilt für alle Organisationen, die personenbezogene Daten von EU-Bürgern verarbeiten. Diese Schulung vermittelt Ihren Mitarbeitern grundlegende, praxisrelevante Kenntnisse dieser Gesetzesvorschrift. Behandelte Themen sind etwa Datensicherheit und Vertraulichkeit, das Recht auf Auskunft und Löschung oder die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten.

#### 20mir

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

Datenschutz-Einführung

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung

Das Marktort-Prinzip

**Beispiel Adressliste** 

Personenbezogene Daten

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Akteure im Datenschutz

Verarbeitung personenbezogener Daten: Grundsätze

Rechte der betroffenen Person

Pflichten des Verantwortlichen

Datenübermittlung ins Nicht-EU-Ausland

Der Datenschutzbeauftragte





### Datenschutz und IT-Sicherheit

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) legt fest, dass Unternehmen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen setzen müssen, um den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten. Doch selbst die besten Sicherheitsvorkehrungen stoßen an ihre Grenzen, wenn Ihre Mitarbeiter sich nicht an einige zentrale Grundregeln halten. In dieser Schulung werden Ihren Angestellten deshalb die wichtigsten Informationen zu Datenschutz und IT-Sicherheit vermittelt. Zahlreiche Beispiele und interaktive Inhalte helfen dabei, das Gelernte besser zu verinnerlichen und auch in der Praxis umzusetzen.

30mir

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

Deutsch und Englisch

### KURSINHALT

Rechtliche Grundlagen

Personenbezogene Daten

Wichtige Akteure im Datenschutz

Verarbeitung personenbezogener Daten: Grundsätze

Praxistipp: Clear-Desk-Policy

**Rechte und Pflichten** 

Praxistipp: Entsorgung von Dokumenten

Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU

Folgen bei Verstößen

Praxistipp: Falsch versandte E-Mails

Interaktiver Inhalt: Dialog

Sicheres Surfen im Internet

**Social Engineering** 

Phishing

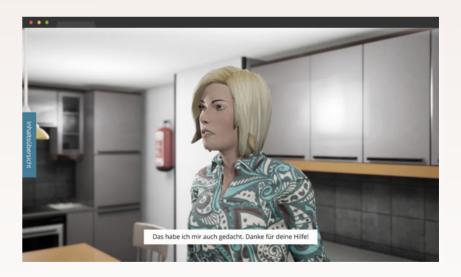
**Vishing und Smishing** 

Passwortsicherheit

Mobile IT-Geräte

Soziale Netzwerke







# KI-generierte Werke: Rechtliche Grauzonen

Wenn neuartige, disruptive Technologien den Markt erobern, ergeben sich anfänglich rechtliche Unklarheiten und Grauzonen. Unterliegen die durch künstliche Intelligenz (KI) erzeugten Werke dem Urheberrecht? Sind künstlich erzeugte Portraits trotzdem personenbezogene Daten? Können durch die Verwendung von KI Persönlichkeitsrechte verletzt werden? In diesem Kurs erhalten Sie einige Klärungsversuche und Tipps, damit Sie nicht unabsichtlich über rechtliche Probleme stolpern.

7mir

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

Start

KI und Rechtsverletzungen

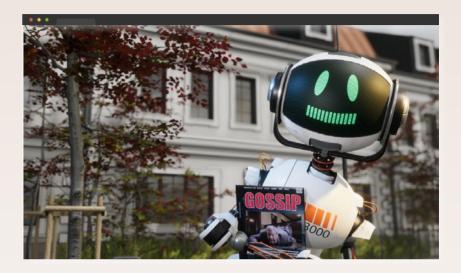
KI und Urheberrecht

Gefälschte Bilder von echten Personen: Rufschädigung und Datenschutz

Schlussworte

Bonusmaterial

Handout





# Sichere Nutzung von KI

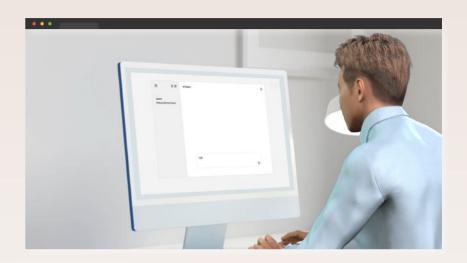
Künstliche Intelligenz bietet viele Chancen, birgt aber auch Risiken. In unserem E-Learning-Kurs lernen Sie, wie Sie KI-Tools sicher und verantwortungsvoll einsetzen. Wir vermitteln praxisnahe Strategien zum Schutz sensibler Daten, zur Erkennung von Fehlinformationen und zur Vermeidung ethischer und rechtlicher Fallstricke. Perfekt für Unternehmen und Einzelpersonen, die KI bewusst und sicher nutzen möchten. Starten Sie jetzt und profitieren Sie von KI - ohne Risiken!

15min

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar







## IT-Sicherheit, Datenschutz und KI

In unserem praxisnahen E-Learning-Kurs erhalten Ihre Mitarbeitenden fundiertes Wissen zu den wichtigsten Themen der digitalen Welt: Cybersicherheit, Datenschutz und verantwortungsvoller Umgang mit Künstlicher Intelligenz. Leicht verständlich und mit interaktiven Übungen versehen, ist diese Schulung für alle Arten von Unternehmen geeignet. Schützen Sie Ihre Daten, erkennen Sie Risiken und gestalten Sie den digitalen Wandel aktiv mit.

#### 18mir

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Teilnahmebescheinigung auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

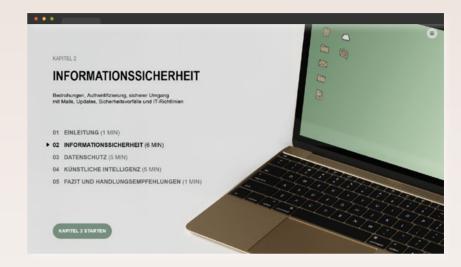
Einleitung

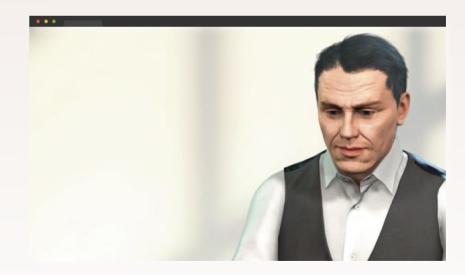
Informationssicherheit

Datenschutz

Künstliche Intelligenz (KI)

Fazit und Handlungsempfehlungen







# Phishing

Beim Phishing versuchen Angreifer, mittels verschiedener Kommunikationsmittel (E-Mail, Anruf, SMS) an vertrauliche Informationen des Opfers zu kommen oder Schadsoftware zu installieren. Die Betrüger treten dabei als vertrauenswürdige Personen und Unternehmen auf und kontaktieren die Betroffenen mit dringlichen Anliegen. Dadurch sollen diese dazu gebracht werden, bestimmte Handlungen zu vollziehen, die es den Angreifern ermöglichen, Zugriff auf vertrauliche Daten oder den PC zu erlangen.

Mit Hilfe dieser Schulung werden Ihre Mitarbeiter auf die häufigsten Angriffsmethoden vorbereitet. Sie lernen Phishingversuche zu erkennen und darauf richtig zu reagieren.

40min

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

Angriffe per Mail (Phishing)

Welchen Zweck verfolgen die Angreifer?

Wer ist das Ziel?

Arten von Phishing

Spear-Phishing

Whaling

Dynamite-Phishing (z.B. Emotet)

CEO-Betrug

Erkennungsmerkmale und Verhaltensweisen

Ransomware

Erpressung per Mail

Angriffe per Anruf (Vishing)

Angriffe per SMS oder Messengerdienst

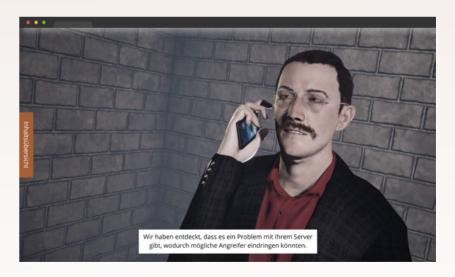
(Smishing)

Checklisten

Richtiger Umgang mit E-Mails

**Umgang mit Vishing und Smishing** 

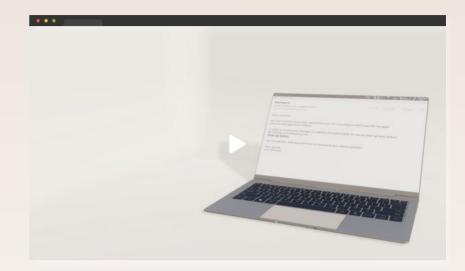


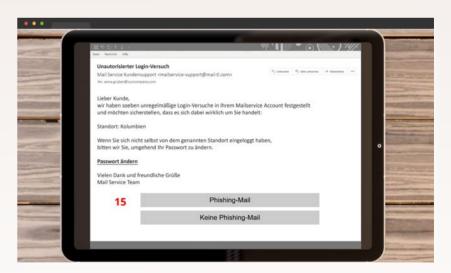


# Phishing Training

Dieser kompakte Online-Kurs bietet Ihren Mitarbeitenden eine gezielte Übung, die speziell darauf ausgelegt ist, Phishing-Mails zu identifizieren und zu vermeiden. Anhand praxisnaher Beispiele wird der Grundstein für einen sicheren Umgang mit E-Mails und dem Schutz vor vor betrügerischen Angriffen gelegt.

5min
Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar







### Konzentriert arbeiten

Anhand einer kurzweiligen interaktiven Story zeigt diese 3D-Schulung, wie konzentriertes Arbeiten am besten gelingen kann. In verschiedene Szenen aus dem Arbeitsalltag der Protagonistin Chloe lernen Kursteilnehmer die wichtigsten Störfaktoren kennen und erhalten wertvolle Tipps, um Ablenkungen zu vermeiden und produktiver arbeiten zu können.

10min
Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

Intro

Arbeitsplatz vorbereiten

Ben braucht Hilfe

Ein kleiner Störenfried

Ständige Erreichbarkeit

E-Mails gezielt bearbeiten

Störfaktor Chatnachrichten

Konzentrationsfähigkeit

Persönliche Faktoren

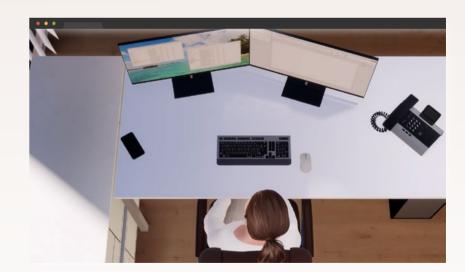
Mythos Multitasking

Verhindern von Störungen

Wie lange können Sie sich konzentrieren?

Outro





### Effektive E-Mails schreiben

Dieser E-Learning-Kurs bietet praktische Tipps, um die berufliche E-Mail-Kommunikation mit einfachen Mitteln effektiver zu gestalten. Interaktive Übungen regen zum Nachdenken über aussagekräftige Betreffzeilen, zielführende Formulierungen und sinnvolle Gestaltung von E-Mails an.

10mir

Deutsch und Englisch

Online-Schulung mit Zertifikat auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

Intro

Aussagekräftige Betreffzeile

Ein Thema pro E-Mail

Kurz und prägnant

Übersichtliche Formatierung

Den nächsten Schritt einleiten

Outro

Handout





# Das 80/20-Prinzip für Produktivität & Zeitmanagement

Kämpfen Sie ständig damit, dass Sie mehr Arbeit als verfügbare Zeit haben? Dann könnte Ihnen das 80/20-Prinzip helfen, wieder freier zu atmen. In diesem Kurs lernen Sie das 80/20-Prinzip kennen, erhalten praktische Tipps und können anhand interaktiver Übungen das Gelernte vertiefen.

10min
Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

Intro

Gespräch Ben und Chloe

Was besagt das 80/20-Prinzip?

Das Verhältnis zwischen Aufwand und Ergebnis

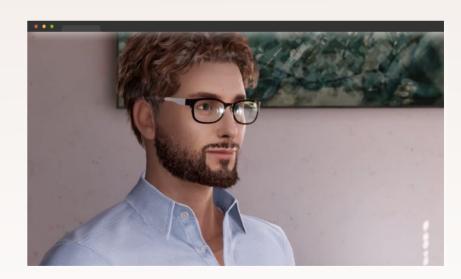
80/20 positiv und negativ betrachtet

Chloes E-Mail-Inbox

Reichen 20% Aufwand?

Wann ist das 80/20-Prinzip anwendbar?







# Nachhaltigkeit im Arbeitsalltag

In diesem Kurs erfahren Sie, was man unter Nachhaltigkeit versteht und wie wir alle durch nachhaltiges Verhalten im Arbeitsalltag einen wertvollen Beitrag leisten können. Sei es auf dem Weg zur Arbeit, bei Dienstreisen oder beim richtigen Umgang mit Abfällen.

15mir

Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

Intro

Was bedeutet Nachhaltigkeit?

Strom sparen: Licht aus

Strom sparen mit Kippschaltern

Der Weg zur Arbeit

Dienstreisen mit der Bahn

Treppe oder Aufzug?

Zigarettenstummel richtig entsorgen

Mülltrennung einhalten

Klimaanlage und Heizung

Stoßlüften statt Fenster kippen

Was ist nachhaltiges Essen?

Kaffeemaschine ausschalten?

Strom und Wasser sparen beim Geschirrspülen

Papier sparen beim Drucken

Dienstreisen vermeiden

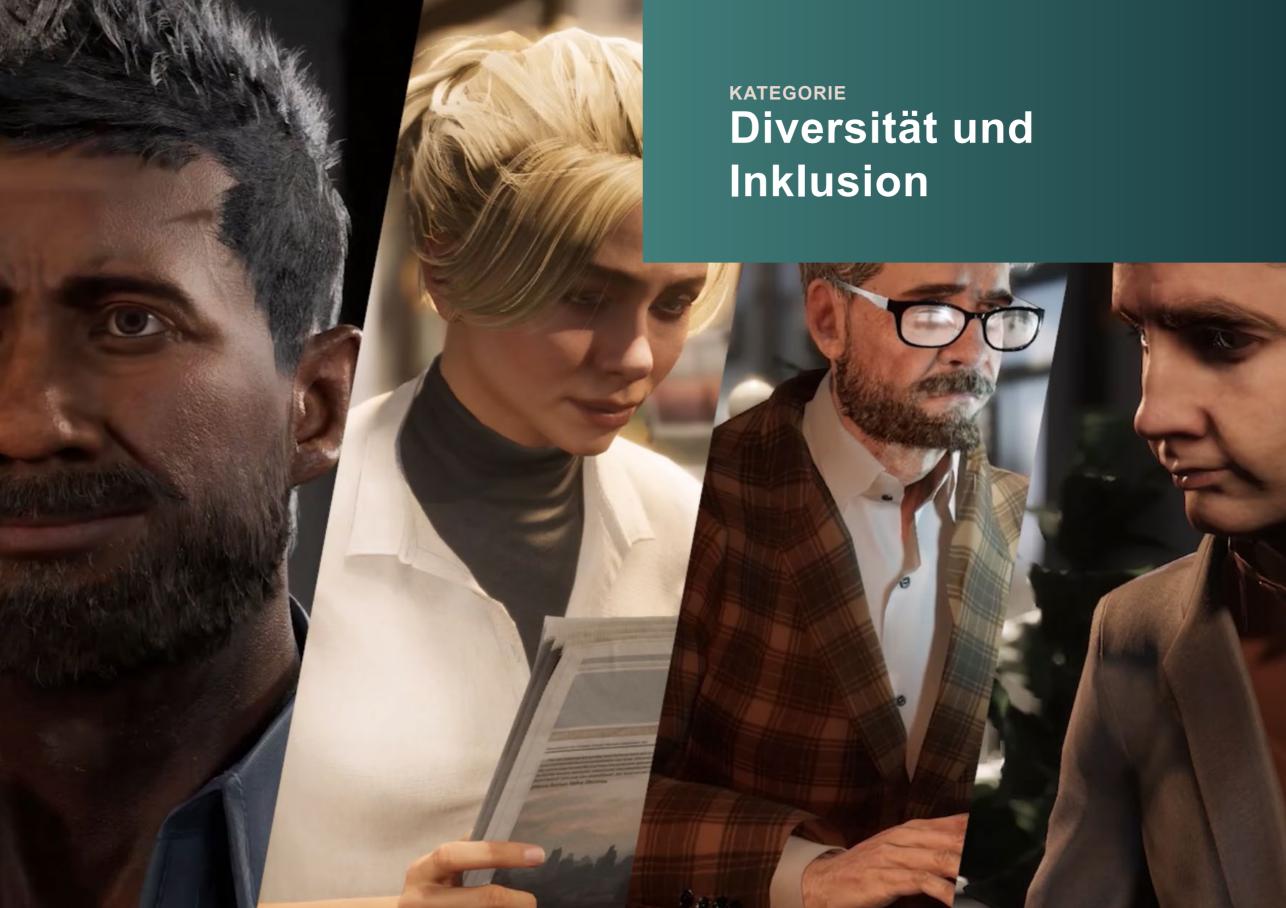
Sich einbringen

Outro

Handout







# Diskriminierung und Belästigung am Arbeitsplatz

Die Zulässigkeit von Ungleichbehandlungen im Arbeitsleben ist in den meisten Ländern gesetzlich klar geregelt. In diesem 3D-Kurs lernen Ihre Mitarbeiter verschiedene Arten der Diskriminierung kennen und erfahren, welche Rechte und Pflichten in diesem Zusammenhang zu beachten sind. Zahlreiche praxisnahe, interaktive Übungen bieten Kursteilnehmern die Möglichkeit, die gewonnenen Kenntnisse anzuwenden und zu vertiefen.

15min
Deutsch und Englisch
Online-Schulung mit Zertifikat
auf Wunsch individuell anpassbar

### KURSINHALT

Intro

Arten von Diskriminierung

Unmittelbare/Mittelbare Diskriminierung, positive Maßnahmen

Bystander Intervention

Sexuelle Belästigung, Meldung von Verstößen



